

LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OPATOWSKIEGO W 2020 ROKU

Spis treści

CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1)	2
RODZINNE.....	2
PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE	3
POMOC SPOŁECZNA	5
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	6
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ	6
INTERWENCJA KRYZYSOWA	9
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH.....	10
PRAWO KONSUMENCKIE.....	11
PRAWA PACJENTA	11
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	13
PRAWO PRACY.....	13
PRAWO PODATKOWE.....	14
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	15
INNE	15
CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):	1
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.....	1
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.....	2

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
------	-----------------	--------------------	-------	-----------------------------	--------------------------	------------------	------------------

AKUALIZACJA NA DZIEŃ: 09.10.2020 9:00

CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1): ustawy z dn. 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. z 2019 r. poz. 294)

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, wsparcie dla rodziny i dziecka, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel./ fax.: 15 8684-409	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	http://www.opatow.naszepcpr.pl/ e-mail: pcpr@opatow.pl ePUAP: /PCPROpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu wsparcie dla rodziny i dziecka	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8320333	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	http://www.opatow.naszepcpr.pl/centrum-obslugi-placowek-opiekunczowychowawczych-w-opatowie e-mail: copow@opatow.pl copow.dyrektor@opatow.pl	Każdy mieszkaniec opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE							
3.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Opatowie	Poradnia udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: (15) 8682-636	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	https://pppopatow.szkolnastrona.pl e-mail: poradnia_opatow@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
4.	Poradnia leczenia Uzależnień	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	https://www.szpitalopatow.pl sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
5.	Poradnia zdrowia psychicznego	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	https://www.szpitalopatow.pl sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Poradnia Psychologiczna	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	https://www.szpitalopatow.pl sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
7.	Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Mickiewicza 24 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek – piątek 8:00 - 15:00		Każdy mieszkaniec województwa
8.	Wojewódzka Poradnia Leczenia Nerwic	Zaburzenia nerwicowe, zaburzenia somatyzacyjne, zaburzenia odżywiania się, zaburzenia osobowości i zachowania, zaburzenia snu	ul. Mickiewicza 4 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00		Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
9.	Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy Poradnia Zdrowia Psychicznego Dzieci	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Kusocińskiego 59, 25-450 Kielce	Telefon do rejestracji: 0413669700 Telefon: 0413669700	Poniedziałek 07:00-19:00 Wtorek 07:00-20:00 Środa 07:00-19:00 Czwartek 07:00-14:35 Piątek 07:00-14:35		Każdy mieszkaniec województwa
POMOC SPOŁECZNA							
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Baćkowice 84A 27-552 Baćkowice	15 86-86-215 Kom.509 723 403 Fax15 86 86 204	Poniedziałek – piątek 7:30-15:30	Brak strony www opsbackowice@go2.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-570 Iwaniska Ul. Rynek 3	Tel/Fax 15 8601 203	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	http://www.opsiwaniska.pl/ ops_iwa@go2.pl ops@opsiwaniska.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Lipnik20 27-540 Lipnik	15 86 91 410 Tel/Fax 15 86 91 422	Poniedziałek – piątek 7:00- 15:00	http://www.ops.lipnik.pl/kontakt osp.lipnik@pro.onet.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sadowiu	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Sadowie 86 27-580 Sadowie	15 86 92 436 Fax 15 86 92 437	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	http://www.opssadowie.pl/ ops_sadowie@go2.pl E-PUAP: /94tcxu2j61/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-515 Tarłów ul. Rynek 2	15 83 85 142	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	http://tarlow.naszops.pl/ ops-tarlow@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-530 Ożarów ul. L.Mazurkiewicza 19	15 86 10 368 15 86 10 325	Poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00	http://opsozarow.pl/ sekretariat@opsozarow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-500 Opatów ul. Plac Obrońców Pokoju 34	15 86 82 648	Poniedziałek – piątek 7:30 - 15:30	http://www.opsopatow.pl/ops.opatow@pro.onet.pl e-PUAP /8f763qeqp1/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojciechowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-532 Wojciechowice Wojciechowice 50	15 86 14 032	Poniedziałek – piątek 7:30 - 15:30	http://opswojciechowice.pl/osp_woj@go2.pl E-PUAP: /oy9m6hi591/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w	Motywuje do podjęcia leczenia, kieruje do biegłych w celu zdiagnozowania choroby alkoholowej i kieruje wnioski do sądu o przymusowe leczenie, monitoruje przebieg leczenia	<i>W trakcie aktualizacji</i>				
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
19.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego,	Opatów, ul. Henryka Sienkiewicza 17	TEL. 730 918 259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Piątek 9.00 - 16.00		
20.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Busko-Zdrój, ul. Różana 2	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00 - 14. 00		
21.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Kazimierza Wielka, ul. Partyzantów 4	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 9.00 - 16.00		

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
22.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek)	przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Polna 70	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 10.00 - 17.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Piątek 10.00 - 17.00 Sobota 9.00 - 13.00		
23.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Pińczów, ul. 3-go Maja 10	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00 - 16.00		
24.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Sandomierz, ul. Dobkiewicza 8A	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 16.00		
25.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Staszów, ul. Opatowska 31	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00 - 16.00		
26.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	Opatów, Plac Obrońców Pokoju 34/2-5	15 868 26 48		ops.opatow@pro.onet.pl	
27.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-570 Iwaniska, ul. Rynek 3	15 860 12 03	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	ops_iwa@go2.pl	

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
28.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-552 Baćkowice 84a / 84a	15 868 62 15		opsbackowice@go2.pl	
29.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-580 Sadowie 131C	15 832 09 41		ops_sadowie@go2.pl	
30.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-530 Ożarów, ul. Mazurkiewicza 19	15 8610368		ops_ozarow_sr@go2.pl	
31.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-540 Lipnik 20	15 869 14 22		ops.lipnik@pro.onet.pl	
32.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-515 Tarłów, ul. Rynek 2	15 838 51 42		ops-tarlow@wp.pl	
33.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-532 Wojciechowice, Wojciechowice 50	15 861 40 32		ops_woj@go2.pl	

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
34.	Ośrodek Profilaktyki Uzależnień "RAVENA" Grójec 56, 27-440 Ćmielów	Punkt konsultacyjny	27-532 Wojciechowice 50	509 844 295		basiakolasa@vp.pl	
35.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Powiatowe centrum pomocy rodzinie	27-500 Opatów, Henryka Sienkiewicza 17	15 868 43 92		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
36.	Powiatowy Punkt Konsultacyjno-Doradczy	Punkt konsultacyjny	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów,	15 86-84-409		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
37.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach	Monitorowanie bezpieczeństwa	al. IX Wieków Kielce 3 25-516 Kielce	tel.: 41 -342-11-10 służba dyżurna wojewody tel. 987	Czynne całodobowo	czkw00@kielce.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
38.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Opatowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Henryka Sienkiewicza 17 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-701 fax: (15) 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl pzk@opatow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń					Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
40.	Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie	Świadczenie usług związanych z łagodzeniem skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy	ul. Partyzantów 13 27-500 Opatów	tel.: 15-8680-300	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	http://bip.pup-opatow.pl/ kiop@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy (z terenu Powiatu)
41.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy	ul. Witosa 86 25-561 Kielce	tel.: 41-364-16-00	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać : -zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy
42.	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	tel.: 19-524 (z Polski) tel.: +48-22-195-24 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 8.00 -18.00	http://zielonalinia.gov.pl/ biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE							
43.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Henryka Sienkiewicza 17 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-701 fax: (15) 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl s.heba@opatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
44.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22-290-89-16	Poniedziałek – piątek 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
45.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki	Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce	tel.: 41-364-61-00	Poniedziałek - piątek 08.00 - 16.00	biuro@nfz-kielce.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny osoby ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innym kraju UE/EFTA

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
46.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800-190-590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22-532-82-43	Poniedziałek - piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
47.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800-392-976 (*) 22-572-60-42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
48.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801-801-015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
49.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800-121-212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08: 15-20: 00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemyocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
50.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Staszowie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Długa 10 28-200 Staszów	tel.: 15-864 -70-26 22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek- piątek 8:00-15:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Mieszkańcy powiatu staszowskiego
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00.	22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - piątek 07:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
52.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia	Kielce Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel.:41-343-82-76	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
53.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801-002-006 (dla tel. stacj.) 459-599-000 (dla tel. kom.) 22-391-83-60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
PRAWO PODATKOWE							
54.	Urząd Skarbowy w Opatowie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	ul. Kilińskiego 9 27-500 Opatów	Telefon : 15 86 85 020, 15 86 85 024, 15 86 82 306, Fax : 15 86 85 025	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek - piątek: 7:30 - 15:30	e-mail: us.opatow@mf.gov.pl https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
55.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	22-330-03-30 (z telefonów komórkowych), 801-055-055, (z telefonów stacjonarnych) +48-22-330-03-30 (z zagranicy)	Poniedziałek- Piątek 07:00-18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
56.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze 22-333-73-28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22-333-73-26 lub 22-333-73-27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22-333-73-25	Poniedziałek - Piątek 08:00-18:00 Poniedziałek - Piątek 11:00-15:00 Poniedziałek - Piątek godz. 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
57.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji					Każdy obywatel
58.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800-676-676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-Piątek 08:00-16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
59.	Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego	Wspieranie przedsiębiorczości	ul. Bronisława Ostrowskiego ps. Cichy 1, 27- 500 Opatów	tel. 15 8682 087 fax. 15 8682 087	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	lgdopatow.pl/ e-mail: lgdopatow@o2.pl	Osoby z Miasto i Gmina Opatów, Miasto i Gmina Ożarów, Gmina Sadowie, Gmina Tarłów, Gmina Wojciechowice

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
--	------------	-------------------	---------------	---------------------------------------	--	-----------------	-----

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **+48 797 994 712**, [opcjonalnie: e-mailem: asystent@opatow.pl, przy pomocy formularza internetowego: opatow.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	poniedziałek godz. 07:30 - 11:30	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2)	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	środa godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	czwartek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	piątek godz. 07:30 - 12:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
2		Ożarów Stodolna 1	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
2		Ożarów Stodolna 1	środa godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
2		Ożarów Stodolna 1	czwartek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
2		Ożarów Stodolna 1	piątek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 5612	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
3		Ożarów Stodolna 1	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3		Ożarów Stodolna 1	środa godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3		Ożarów Stodolna 1	czwartek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3		Ożarów Stodolna 1	piątek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
- nie dotyczy -							